

# REGOLAMENTO E INFORMAZIONI

## CHECK - IN

- L'appartamento è **disponibile** a partire dalle ore **16,00 alle 18,00** del giorno di arrivo.
- I signori ospiti sono invitati al momento dell'arrivo a **fornire un documento** di riconoscimento per la registrazione e il pagamento dell'**imposta di soggiorno** pari a 1.00 Euro a persona a notte.
- Il saldo del soggiorno deve essere effettuato all'arrivo
- All'arrivo gli ospiti devono pagare in contanti il deposito cauzionale\* (150,00 Euro per le prenotazioni effettuate mediante booking.com e 100,00 per le prenotazioni dirette). Il deposito cauzionale è totalmente rimborsabile alla partenza, previo controllo dell'appartamento.  
\*Se ha prenotato attraverso booking.com, può leggere le informazioni relative ai costi non inclusi nella conferma della sua prenotazione e anche sulla nostra pagina di booking.com
- Le chiavi dell'appartamento vi verranno consegnate solo dopo il pagamento della tassa di soggiorno e del deposito cauzionale
- L'importo del soggiorno comprende l'uso di tutto l'appartamento e di ogni servizio ivi contenuto, di tutti gli elettrodomestici e impianti di cui è dotato, del consumo di energia elettrica, acqua e gas.

## CHECK - OUT

- Si rammenta che, il giorno della partenza, l'appartamento deve essere rilasciato **entro le ore 10,00** per permettere la pulizia e la consegna agli ospiti successivi. Eventuali **ritardi non concordati** comporteranno l'**addebito di una notte aggiuntiva**.
- Ogni ospite è tenuto a segnalare, ed eventualmente risarcire, i danni arrecati per uso improprio della struttura e delle dotazioni.
- Il check-out e la riconsegna dell'appartamento deve essere effettuato con consegna delle chiavi a mani di un nostro incaricato in loco. La perdita delle chiavi prevede il rimborso per la sostituzione della serratura e nuove chiavi pari a 100 euro
- In caso di **partenza anticipata** non è previsto **nessun rimborso**

## NORME GENERALI

- **E' vietato fumare all'interno dell'appartamento.**
- **Gli animali non sono ammessi** (eccezioni sono ammesse solo su RICHIESTA e PREVENTIVAMENTE CONCORDATE con la struttura\*)  
\*è proibito lasciare il cane da solo nell'appartamento  
\*in giardino è obbligatorio utilizzare il guinzaglio (indipendentemente dal carattere dell'amico a quattro zampe)  
\*raccolgere i bisogni del cane e gettarli nel cestino dei rifiuti organici
- Non è consentito ospitare altre persone all'interno dell'appartamento.
- Il numero di ospiti all'arrivo **deve essere conforme** a quello indicato nella prenotazione. Se il numero di ospiti fosse superiore, verrà applicato un supplemento di 15,00 EURO a persona a notte (bambini inclusi). Ogni appartamento può ospitare **massimo CINQUE persone**, in nessun modo sarà possibile ospitare più di cinque ospiti per appartamento: il supplemento verrà applicato fino al quinto ospite e **le persone rimanenti dovranno tassativamente trovare una soluzione alternativa**
- Non è permesso campeggiare nel giardino e nei campi della proprietà
- E' vietato spostare oggetti e/o mobili da un appartamento all'altro
- Gli arredi dell'appartamento, incluse le sedie da interno, non possono essere portati all'esterno dell'appartamento.
- I bicchieri, i piatti e tutte le stoviglie non devono essere lasciati sul tavolo esterno.
- E' vietato cambiare i parametri della caldaia. In caso di necessità chiedere ai proprietari
- Si prega, ogni qualvolta si esce dalla struttura, di chiudere a chiave la porta di ingresso e di controllare che tutte le finestre siano ben chiuse
- Se l'appartamento è dotato di ombrellone, è necessario che gli ospiti provvedano a lasciarlo chiuso durante la notte e in caso di allontanamento degli ospiti dalla struttura. Un' eventuale rottura dell'ombrellone, causata dall'inosservanza della regola, comporta il risarcimento pari a 100,00 EURO
- E' vietato gettare spazzatura, assorbenti igienici e salviette etc. nel WC. Vi preghiamo di usare l'apposito cestino
- L'angolo cottura e il barbecue devono essere lasciati in ordine.
- Si prega di rispettare tassativamente la raccolta differenziata dei rifiuti
- Per questioni di sicurezza non è consentito giocare nel parcheggio e nel viale di ingresso (in giardino c'è tanto posto!)
- Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà.
- Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità, acqua, linea telefonica o connessione internet non dipendenti dalle nostre volontà.
- Ogni appartamento ha diritto a UN POSTO AUTO nella corte della struttura. Su richiesta possibilità di altri parcheggi nella proprietà
- **ORE DI SILENZIO:** gli ospiti sono invitati a tenere la voce bassa durante le ore di silenzio, **fra le 22.00 e le 08.00 e fra le ore 14.00 e le 16.00**, e non disturbare gli altri ospiti in ogni modo. **Non è consentito in alcun modo lasciare giocare i bambini in giardino durante la notte.**